



## SODDISFAZIONE PAZIENTI

RSQ: DI SERIO ELISA

DT: TOMMASELLI MAURIZIO

In data 18/01/2021 è stata effettuata l'analisi della soddisfazione dei pazienti su un campione di questionari pari al 87% dei questionari compilati (73 questionari).

I questionari sono stati compilati dai pazienti nel periodo che va da Gennaio 2020 a Dicembre 2020.

Di seguito riportiamo un resoconto dei risultati di 63 questionari di soddisfazione analizzati

	<b>OTTIMO</b>	<b>BUONO</b>	<b>SUFFICIENTE</b>	<b>INSUFFICIENTE</b>
<i><b>Come vi sembra accoglienza della sala d'attesa?</b></i>	10	33	21	3
<i><b>Come ritenete la cortesia e la disponibilità del personale di segreteria?</b></i>	48	11	8	0
<i><b>Le informazioni che ricevete sono chiare e tempestive?</b></i>	15	35	15	2
<i><b>Come è la rapidità del servizio di accettazione?</b></i>	34	22	7	4
<i><b>Come è la pulizia e l'igiene dei locali</b></i>	17	38	11	1
<i><b>Che grado di disponibilità hanno secondo voi gli operatori?</b></i>	49	20	0	0
<i><b>Come vi sembra la qualità delle prestazioni ricevute?</b></i>	41	15	7	4
<i><b>Come è la qualità del servizio in generale?</b></i>	27	31	9	0
<i><b>Come ritiene la sicurezza dello studio a seguito degli eventi Covid-19?</b></i>	36	21	10	0
<i><b>La documentazione ritirata è completa?</b></i>	51	10	5	1
<i><b>Come è la puntualità nella consegna dei referti?</b></i>	32	29	5	1

<b>Il tuo giudizio globale sul Centro è</b>	31	24	11	1
---	----	----	----	---

Come vi sembra accoglienza della sala d'attesa?

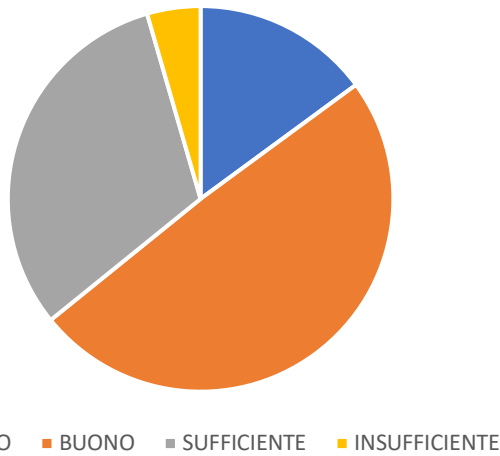


Fig. 1 Come vi sembra accoglienza della sala d'attesa?

Come ritenete la cortesia e la disponibilità del personale di segreteria?

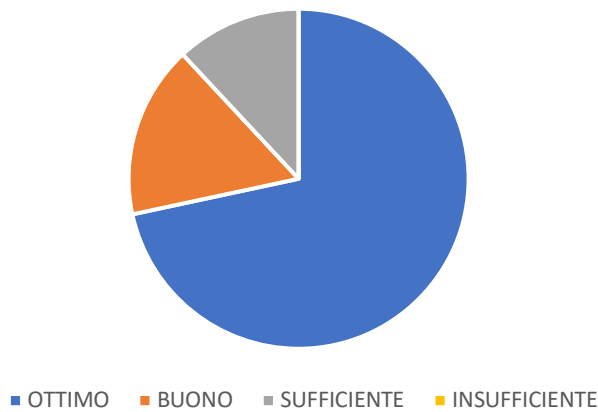


Fig. 2 Come ritenete la cortesia e la disponibilità del personale di segreteria?

Le informazioni che ricevete sono chiare e tempestive?

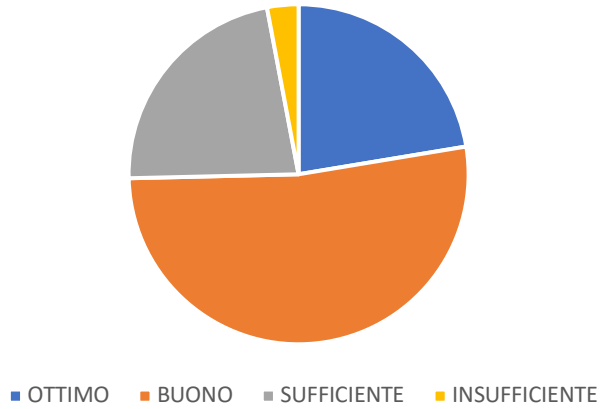


Fig. 3 Le informazioni che ricevete sono chiare e tempestive?

Come è la rapidità del servizio di accettazione?

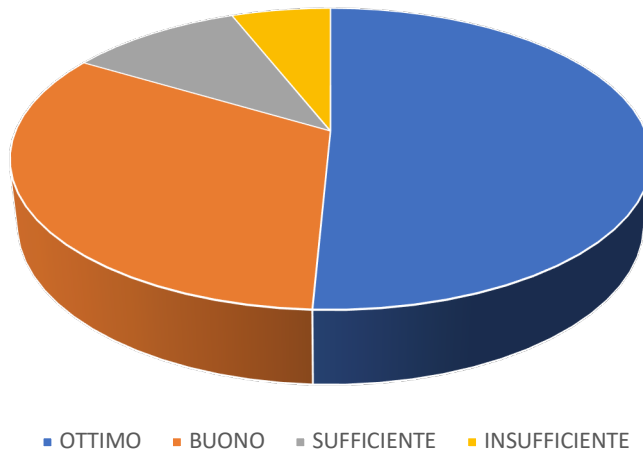


Fig. 4 Come è la rapidità del servizio di accettazione?

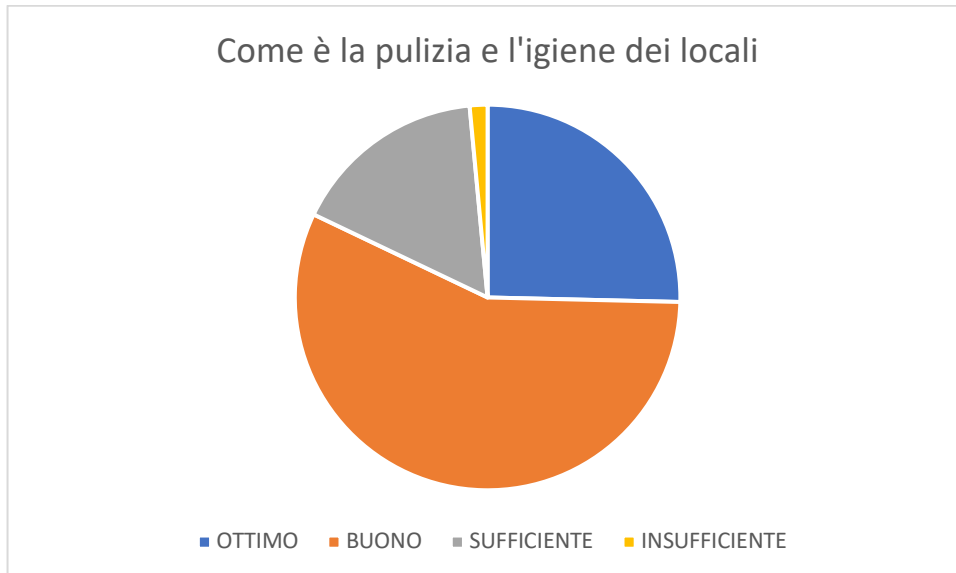


Fig. 5 Come è la pulizia e l'igiene dei locali

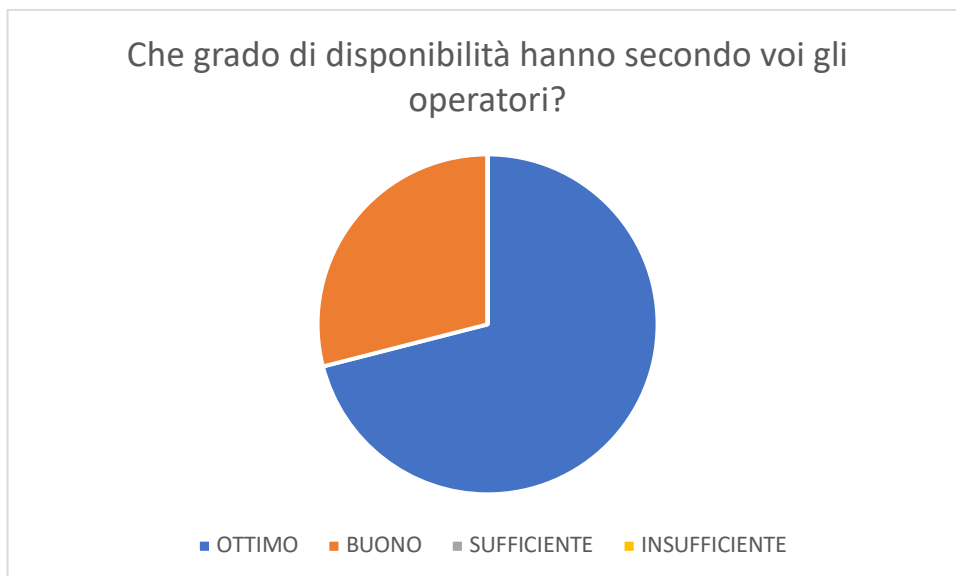


Fig.6 Che grado di disponibilità hanno secondo voi gli operatori?

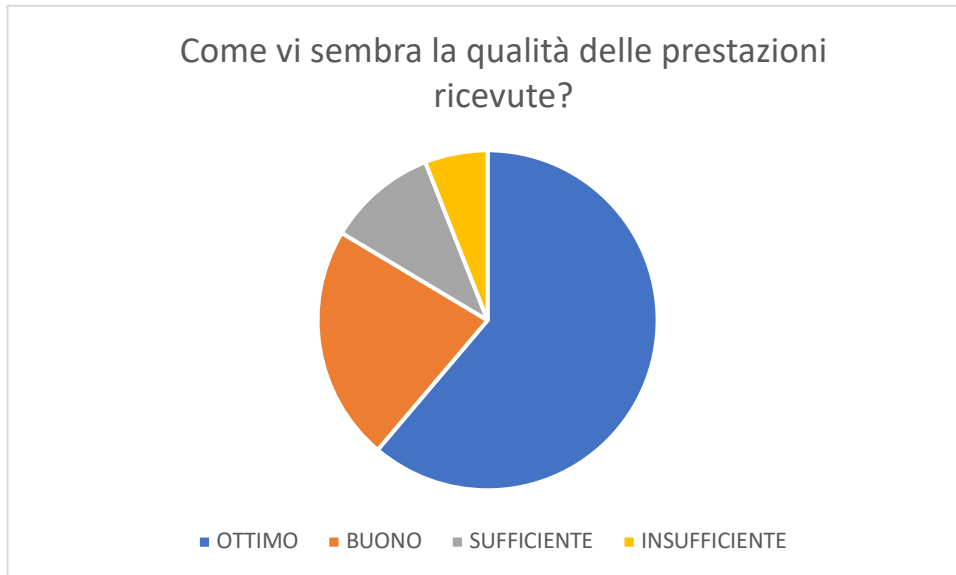


Fig. 7 Come vi sembra la qualità delle prestazioni ricevute?

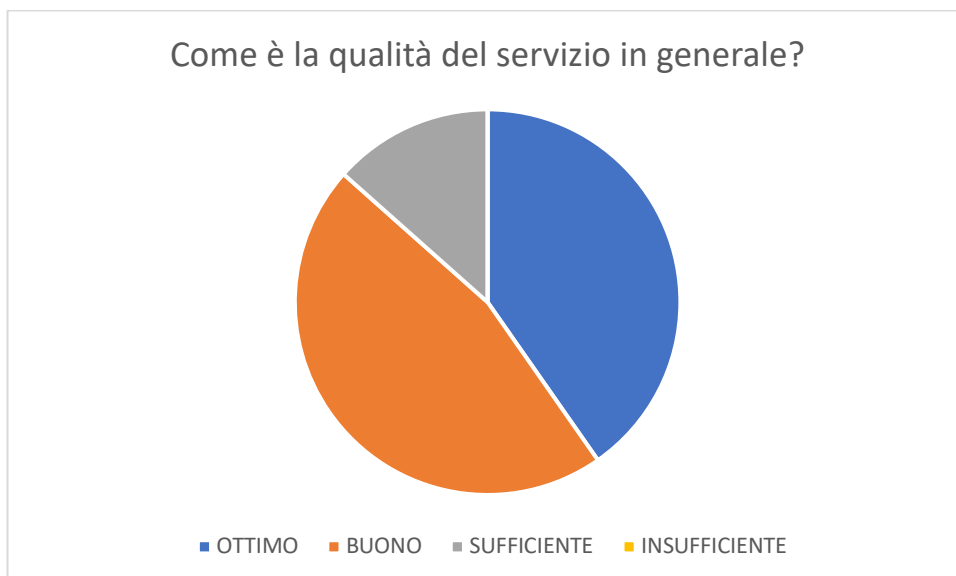


Fig. 8 Come è la qualità del servizio in generale?

Come ritiene la sicurezza dello studio a seguito degli eventi Covid-19?

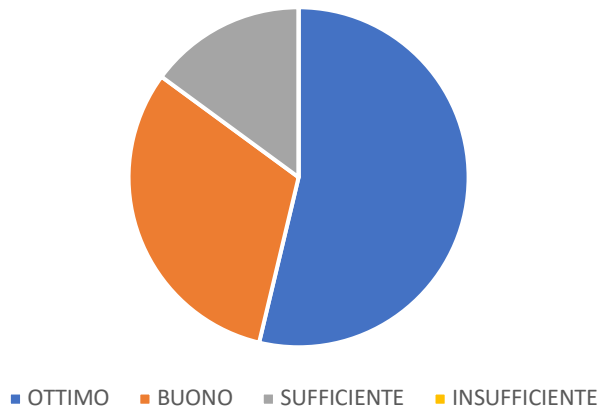


Fig. 9 come ritiene la sicurezza dello studio a seguito degli eventi Covid-19?

La documentazione ritirata è completa?

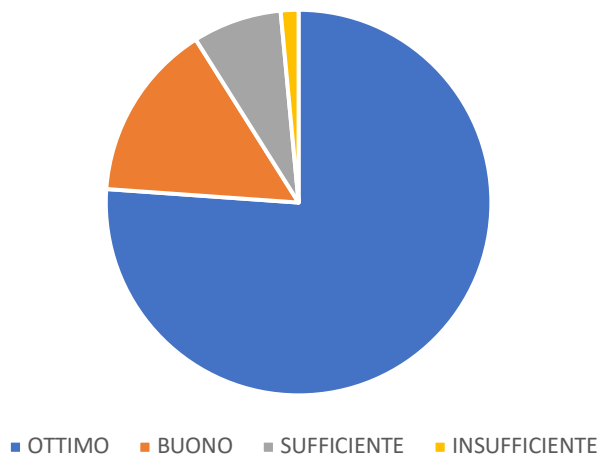


Fig.10 La documentazione ritirata è completa?

Come è la puntualità nella consegna dei referti?

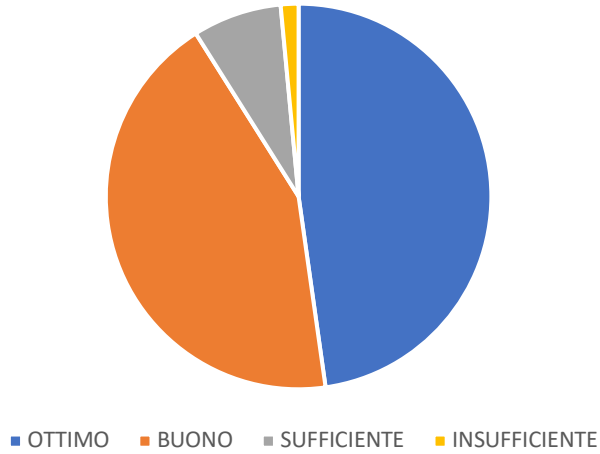


Fig.11 Come è la puntualità nella consegna dei referti?

Il tuo giudizio globale sul Centro è

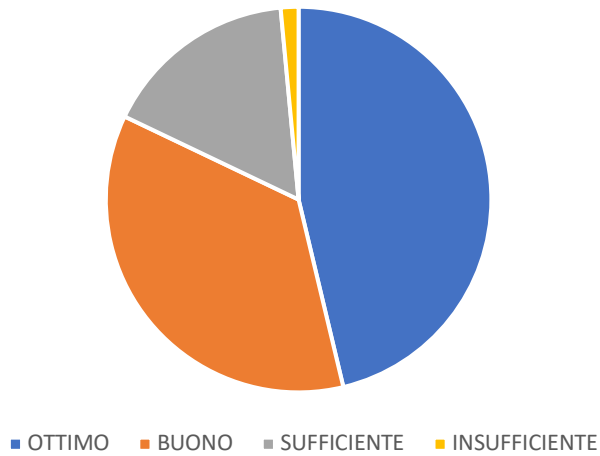


Fig.12 Il tuo giudizio globale sul centro è